

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE MAYO 2024

ZONA 1		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
ANCON	122	40	10	3	2	15	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	138
BELLA VISTA	155	36	6	0	0	6	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	162
BETHANIA	133	12	10	6	0	16	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	149
CALIDONIA	24	3	4	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA	11	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
P.NUEVO	64	12	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
SUB TOTAL	520	107	37	9	2	48	12	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	570

  

ZONA 2		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
SAN FRANCISCO	119	32	6	4	0	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	129
PARQUE LEFEVRE	120	26	10	6	2	18	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138
RIO ABAJO	100	14	6	0	0	6	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	109
JUAN DIAZ	101	28	20	5	0	25	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	127
DON BOSCO	33	17	6	2	0	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
SUB TOTAL	473	117	48	17	2	67	16	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	544

  

ZONA 3		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
ALCALDE DIAZ	14	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
CAIMITILLO	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6
CHILIBRE	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ERNESTO C.CAMPOS	37	12	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
LAS CUMBRES	19	9	3	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
SUB TOTAL	78	27	5	1	0	6	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	85

  

ZONA4		SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
PEDREGAL	5	1	3	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
LAS MAÑANITAS	11	3	2	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	14
TOCUMEN	21	6	1	0	0	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	25
24 DE DICIEMBRE	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
LAS GARZAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PACORA	18	8	2	0	0	2	1	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	0	23
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	58	19	9	0	0	9	4	0	0	0	7	7	1	0	0	1	0	0	0	75

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1129	270	130	33	14	1	0	1274